

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma

## W. HARTH EDV-SYSTEME

Marianusstraße, 72 B-4780 ST.VITH-EMMELS

Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte der Firma W. HARTH EDV-SYSTEME. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die nachfolgenden Bedingungen als angenommen. Wir nehmen Bestellungen ausschließlich zu unseren Verkaufsbedingungen entgegen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Vorschriften des Bestellers sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Gerichtsstand bei eventuellen Streitigkeiten ist St.Vith (Belgien).

### 1. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und die Bestätigung durch W. HARTH EDV-SYSTEME oder durch die Auslieferung der bestellten Ware, bzw. durch Erbringung der Leistungen zustande.

### 2. Einzelheiten hinsichtlich Zahlung, Lieferung und Erfüllung

Der Versand erfolgt schnellstmöglich. Sollte ein Artikel nicht innerhalb 14 Tagen lieferbar sein, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Mit der Lieferung erhalten Sie die Kundeninformationen sowie eine Rechnung über den zu zahlenden Gesamtbetrag. Bei unberechtigter Nichtentgegennahme oder Nichtabholung der bestellten Ware berechnen wir die uns entstandenen Kosten.

Die Bezahlung erfolgt durch Barzahlung, Vorabüberweisung, oder durch Überweisung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist, netto und ohne Skonto. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Nutzung der Ware vor deren Bezahlung ist ausdrücklich nicht gestattet.

### 3. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, bzw. die vom jeweiligen Hersteller gewährte Garantiezeit.

Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Liefergegenstände. Andere Kostenübernahmen und Schadensersatzansprüche (z.B. Datenverlust oder Betriebsausfall eines Systems oder Druckers, ...) werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen. Bei Ersatz der Ware auf Garantie sind eventuell zusätzlich anfallende Neukosten, wie z.B. Transport, Installation der Austauschware usw. zu Lasten des Käufers.

Bei Installations- oder Supportarbeiten an Kundengeräten übernehmen wir keinerlei Haftung für verlorene Daten. Der Kunde muß vor der Überlassung seiner Geräte an W. HARTH EDV-SYSTEME selbst für eine aktuelle Datensicherung sorgen.

### 4. Reklamationen und Beanstandungen

Eventuelle Beanstandungen über Mängel am von uns gelieferten Material, bzw. an ausgeführten Leistungen müssen spätestens 2 Tage nach Erhalt der Ware, bzw. Erbringung der Leistung schriftlich an uns gerichtet werden.

### 5. Datenschutz

Die von Ihnen angegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 6. Entsorgungskosten

Altgeräte und Verpackungsmaterialien, die wir im Auftrag unserer Kunden entsorgen, werden je nach Umfang mit einer Entsorgungspauschale von mindestens 10 Euro verrechnet.

### 7. Preise

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 21% (Stand 01.01.2012).

### 8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Ihnen Verzugszinsen in Höhe von mindestens 8%, sowie uns entstehende zusätzliche Kosten und Mahngebühren zu verrechnen. Eventuelle Eintreibungs-, und/oder Gerichtskosten gehen zu Lasten des Käufers.